

УТВЕРЖДАЮ

П.А.Шилин

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг <1>
Муниципальное учреждение Кочковского района Новосибирской области «Комплексный центр
социального обслуживания населения»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует	На официальном сайте разместить информацию	1 квартал 2021г.	Юрисконсулт Кирпиченко		

<p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»;</p>	<p>о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»;</p>	<p>Ксения Сергеевна</p>	
--	--	-------------------------	--

На официальном сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения(жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам пр.)	На официальном сайте созданы электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения(жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	1 квартал 2021г.	Юрисконсульт Кирпиченко Ксения Сергеевна	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Отсутствует доступность питьевой воды для посетителей учреждения	Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждения	1 квартал 2021	Заведующая отделением Гладких О.Г.	
Ограничена транспортная доступность (нет возможности доехать до организации на общественном транспорте, отсутствует	Рассмотреть возможность улучшения транспортной доступности(возможность доехать до организации на общественном транспорте, оборудование парковки)	2 квартал 2021	Директор учреждения Беленькова О.И.	

парковка)					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов	1 квартал 2021	Директор учреждения Беленькова О.И.		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчик а (тифлосурдопере водчика)	Обеспечить возможность привлечения волонтера в предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	2 квартал 2021	Директор учреждения Беленькова О.И.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<|> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах

охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».